

Alegria

Siège : 7, allée des Coucous – 94.000 CRETEIL  
Siret n° 500 945 084 00035  
Agence : 13, rue de Picpus - 75012 Paris  
EURL au capital de 7500 €  
N° TVA intracommunautaire FR05500945084



## **PROTCOLE CLIENTS COVID AU 11 MAI 2020**

Cher(e) client(e),

Suite à la crise sanitaire et aux recommandations des autorités, vous trouverez ci-dessous nos conseils et préconisations :

- Nos salariées sont équipées de flacons de gel hydro alcoolique facilement transportable, de masques de type chirurgical, et de gants jetables. **Ces masques seront obligatoirement portés dès lors qu'il y aura quelqu'un au domicile lors de la prestation.** Pensez à fournir à l'intervenante un grand sac pour qu'elle puisse y mettre ses affaires personnelles et un petit sac poubelles pour qu'elle puisse y jeter après la prestation, gants, masques et autres supports jetables éventuellement contaminés (papier essuie-tout).
- Si vous êtes présents, respectez bien les gestes barrière et **évités bien entendu tout contact avec l'intervenante**, et essayez, dans la mesure du possible, de ne pas être dans la même pièce qu'elle.
- Les produits que nous avons l'habitude de recommander comme le savon noir, la pierre d'argile, ou le vinaigre blanc ne sont malheureusement pas efficaces contre le Coronavirus. **Les produits recommandés en la matière sont des virucides avec la norme NF EN 14476, ceux à base d'eau de Javel ou d'alcool.**
- Les lingettes désinfectantes sont également très utiles pour nettoyer toutes les surfaces touchées fréquemment : poignées, interrupteurs... Le papier essuie-tout, parce que jetable, est également très approprié à cette crise sanitaire.
- **Pensez à laver à au moins 60 °C les torchons et serpillières** utilisés par l'intervenante.
- Nous avons donné comme consigne forte à nos intervenantes **d'aérer les pièces** pendant la prestation ; merci de les encourager en ce sens. Nous leur recommandons également de passer plus de temps qu'à l'habitude à la **désinfection**. A noter qu'en cas de suspicion de contamination, il est conseillé par les autorités de ne pas passer l'aspirateur, qui pourrait être vecteur de projection des dépôts de virus dans l'air.

N'hésitez pas à nous remonter toute difficulté lors de la prestation de notre intervenante.

Merci de votre aide. Heureux de vous retrouver 😊

Fernanda et Renaud CHEVRIER